

نویسنده: سیدی ریمان

مهارت‌های نرم برای همه

مترجم:

دکتر کیوان حسنی

مهارت‌های نرم برای همه

مترجم: دکتر کیوان حسنی

ویراستار: لیلا ملکان

ناشر: انتشارات آتی نگر

مدیر هنری و طراح جلد: همتا بیداریان

چاپ اول، ۱۴۰۳

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱,۸۵۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۸۲۴۵-۲۶-۳

ISBN: 978-622-8245-26-3

حق چاپ برای انتشارات آتی نگر محفوظ است.

نشانی دفتر فروش: خیابان جمالزاده جنوبی، روبه‌روی کوچه رشتچی، پلاک ۱۴۴، واحد ۱

نمابر: ۶۶۵۶۵۳۳۷

تلفن: ۶۶۵۶۵۳۳۶-۸



www.ati-negar.com * info@ati-negar.com

سرشناسه: ریمان، سیندی، Reiman, Cindi

مهارت‌های نرم برای همه / نویسنده: سیندی ریمان؛ مترجم: کیوان حسنی، ویراستار: لیلا ملکان

تهران: آتی‌نگر ۱۴۰۳

۲۱۸ ص: مصور، جدول.

ISBN: 978-622-8245-26-3

فیبا.

یادداشت: عنوان اصلی کتاب: Cindi Reiman - Soft Skills For Dummies-John Wiley & Sons (2023)

یادداشت: کتاب حاضر نخستین بار با عنوان «مهارت‌های نرم» با ترجمه‌ی شیدا سرمدی توسط انتشارات آوند دانش در سال ۱۴۰۲ فیبا دریافت کرده است.

موضوع: مهارت‌های نرم

Soft skills

شناسه‌افزوده: حسنی، کیوان، ۱۳۵۲-، مترجم

شناسه‌افزوده: ملکان، لیلا، ۱۳۵۷-، ویراستار

شناسه‌افزوده: بیداریان، همتا، ۱۳۶۱-، مدیر هنری

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

HF۵۳۸۱

۶۵۰/۱۳

۹۶۰۹۴۹۰

فهرست مطالب

مقدمه..... ۱۱

بخش اول: پی‌ریزی زیربنایی محکم با مهارت‌های نرم Error! Bookmark not defined.

فصل ۱: مهارت‌های نرم چه هستند؟ Error! Bookmark not defined.

مردم مهارت‌های نرم را از کجا می‌آموزند؟..... Error! Bookmark not defined.

مهارت‌های نرم چه هستند؟ Error! Bookmark not defined.

نگرش..... Error! Bookmark not defined.

شخصیت..... Error! Bookmark not defined.

آگاهی فرهنگی..... Error! Bookmark not defined.

ارتباط..... Error! Bookmark not defined.

ظاهر و آداب معاشرت..... Error! Bookmark not defined.

مدیریت زمان..... Error! Bookmark not defined.

کار تیمی..... Error! Bookmark not defined.

اخلاق کاری..... Error! Bookmark not defined.

تفکر انتقادی و توانایی حل مسئله..... Error! Bookmark not defined.

توانایی رهبری..... Error! Bookmark not defined.

در مورد مهارت‌های نرم دیگر چه باید بدانید؟..... Error! Bookmark not defined.

چگونه مهارت‌های نرم را در کار و زندگی روزمره به کار می‌بینید؟ Error! Bookmark not defined.

فصل ۲: با نگرش مثبت عمل کنید Error! Bookmark not defined.

بزرگنمایی نقاط مثبت..... Error! Bookmark not defined.

آشنایی با اهمیت نگرش مثبت..... Error! Bookmark not defined.

مزایای نگرش مثبت را زمزمه کنید..... Error! Bookmark not defined.

نگرش است که جایگاه شما را تعیین میکند..... Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined. روی ترازوی نگرش بروید

Error! Bookmark not defined. تمرین بهکارگیری نگرش مثبت: انتخاب هوشمندانه

Error! Bookmark not defined. جنبه مثبت هر قضیه را ببینید

Error! Bookmark not defined. مثبت نگه داشتن نگرش نسبت به کاری که دوست ندارید

defined.

Error! Bookmark not defined. منفی‌نگری دیگران را با مثبت‌گرایی خود تحتالشعاع قرار دهید

defined.

Error! Bookmark not defined. درونی‌سازی نگرش مثبت

Error! Bookmark not defined. یافتن راه‌هایی ساده برای تقویت نگرش مثبت

Error! Bookmark not defined. خود را به چالش بکشید

Error! Bookmark not defined. تغییر افکار منفی با عبارات تأکیدی

Error! Bookmark not defined. بهترین دوست خود باشید

Error! Bookmark not defined. با نگرشی عالی اوضاع را مثبت جلوه دهید

Error! Bookmark not defined. تمرین: ساخت نگرش ایده‌آل

Error! Bookmark not defined. نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: نگرش بی‌علاقه در مقابل نگرش مثبت

not defined.

Error! Bookmark not defined. فصل ۳: پرورش ویژگی‌های شخصیتی درجه یک

Error! Bookmark not defined. تعریف شخصیت

Error! Bookmark not defined. انجام کار درست

Error! Bookmark not defined. روی ترازوی شخصیت بروید

Error! Bookmark not defined. برای پرورش شخصیت تلاش کنید

Error! Bookmark not defined. روی لوح خالی شخصیت خود نقش بزنید

Error! Bookmark not defined. در شرایط سخت بهترین عملکرد را داشته باشید

Error! Bookmark not defined. درک جوهره شخصیت

Error! Bookmark not defined. به کار بستن ویژگی‌های مثبت شخصیتی

Error! Bookmark not defined. اجتناب از ویژگی‌های شخصیتی منفی

Error! Bookmark not defined. درک اهمیت شخصیت

Error! Bookmark not defined. نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: شخصیت در عمل

Error! Bookmark not defined. بخش دوم: پیشروی در مهارت‌های نرم

فصل ۴: ارتباطات مؤثر میان فردی Error! Bookmark not defined.

ایجاد روابط عمیق و باارزش Error! Bookmark not defined.

روی ترازوی ارتباطات بروید Error! Bookmark not defined.

برقراری ارتباط Error! Bookmark not defined.

اول گوش کنید، بعد صحبت کنید Error! Bookmark not defined.

ساخت دیوارهای جدایی Error! Bookmark not defined.

تکمیل ارتباط با سه مؤلفه کلیدی Error! Bookmark not defined.

انجام محاسبات Error! Bookmark not defined.

صحبت کردن با جان و دل Error! Bookmark not defined.

قهرمان ارتباطات شدن Error! Bookmark not defined.

صحبت کردن با زبان بدن Error! Bookmark not defined.

بالا بردن صدا Error! Bookmark not defined.

قهرمان استفاده از کلمات باشید Error! Bookmark not defined.

نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: درک ارزش گوش دادن Error! Bookmark not defined.

فصل ۵: احتراک به تنوع و توسعه آگاهی فرهنگی Error! Bookmark not defined.

تعریف فرهنگ Error! Bookmark not defined.

کاوش در الگوهای فرهنگی غالب Error! Bookmark not defined.

خروج از منطقه امن فرهنگی Error! Bookmark not defined.

در زیر کوه یخ تنوع چه می‌گذرد Error! Bookmark not defined.

جشنواره تنوع Error! Bookmark not defined.

درک تفاوت‌های فردی Error! Bookmark not defined.

بپذیرید که هر چه دیدید را باور نکنید Error! Bookmark not defined.

نه گفتن به کلیشه‌پردازی Error! Bookmark not defined.

روی ترازوی کلیشه‌پردازی بروید Error! Bookmark not defined.

شناسایی چگونگی کلیشه‌پردازی Error! Bookmark not defined.

نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: فرد تازه‌وارد Error! Bookmark not defined.

فصل ۶: تأثیرگذاری با ظاهر آراسته و آداب معاشرت Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined. موفقیت در اولین تأثیرگذاری چهار ثانیه‌ای

Error! Bookmark not defined. روی ترازوی ظاهر و آداب معاشرت بروید

Error! Bookmark not defined. نگاهی به ظاهر: چرا ظاهر مهم است

Error! Bookmark not defined. گام بردارید و بهترین چهره خود را به نمایش بگذارید

Error! Bookmark not defined. لباس پوشیدن برای موفقیت

Error! Bookmark not defined. بازیگری در صحنه: چرا آداب معاشرت مهم است

Error! Bookmark not defined. دست دادن

Error! Bookmark not defined. با ادب و احترام، حرف‌های زیادی برای گفتن دارید

Error! Bookmark not defined. تقسیم انرژی مثبت با دیگران

Error! Bookmark not defined. با حرف زدن عمل کنید

Error! Bookmark not defined. نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: تفاوت چشمگیر

Error! Bookmark not defined. فصل ۷: مدیریت زمان: راز رسیدن به آرامش و بهره‌وری

Error! Bookmark not defined. روی ترازوی مدیریت زمان بروید

Error! Bookmark not defined. بازپس‌گیری کنترل زمان

Error! Bookmark not defined. معاوضه پرکاری با بهره‌وری

Error! Bookmark not defined. رها کردن بهانه‌ها

Error! Bookmark not defined. مدیر دقیق خود شدن

Error! Bookmark not defined. نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: آهسته و پیوسته برنده مسابقه است

defined.

Error! Bookmark not defined. فصل ۸: جهت‌یابی در پویایی کار با دیگران

Error! Bookmark not defined. تشخیص اینکه کار تیمی، کار تیمی می‌خواهد

Error! Bookmark not defined. روی ترازوی کار تیمی بروید

Error! Bookmark not defined. تشکیل تیمی قوی

Error! Bookmark not defined. آماده کردن تیم برای موفقیت

Error! Bookmark not defined. مدیریت تعارض تیم با همکاری

Error! Bookmark not defined. نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: انتخاب تیم رؤیایی

Error! Bookmark not defined. فصل ۹: به‌کارگیری تفکر انتقادی برای حل مسائل

Error! Bookmark not defined...... تعریف تفکر انتقادی

Error! Bookmark not defined...... اجتناب از تله تفکر تنبلا نه

Error! Bookmark not defined...... روی ترازوی تفکر انتقادی بروید

Error! Bookmark not defined...... مهارت‌های اصلی تفکر انتقادی

Error! Bookmark not defined...... تفکر مستقل

Error! Bookmark not defined...... تفکیک واقعیت از عقیده

Error! Bookmark not defined...... سؤال پرسیدن

Error! Bookmark not defined...... ارزیابی سوگیری‌ها، پیش‌فرض‌ها و دیدگاه‌ها

Error! Bookmark not defined...... باز ذهن و خودآگاه بودن

Error! Bookmark not defined...... حل مؤثر مسائل

Error! Bookmark not defined...... نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: به چه فکر می‌کردند؟

Error! Bookmark not defined. فصل ۱۰: بنا کردن اخلاق کاری قوی

Error! Bookmark not defined...... تعریف اخلاق کاری

Error! Bookmark not defined...... پرورش اخلاق کاری خوب

Error! Bookmark not defined...... روی ترازوی اخلاق کاری بروید

Error! Bookmark not defined...... شناخت ده ویژگی اخلاق کاری

Error! Bookmark not defined...... داشتن اخلاق کاری خوب

Error! Bookmark not defined...... در آغوش گرفتن چالش

Error! Bookmark not defined...... پذیرش مسئولیت

Error! Bookmark not defined...... پیدا کردن دلیلی برای شادی در کار

Error! Bookmark not defined...... عادت کردن به عادت‌ها

Error! Bookmark not defined...... پیدا کردن انگیزه

Error! Bookmark not defined...... نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: عاشقش باش و رهایش کن

defined.

Error! Bookmark not defined. فصل ۱۱: رهبری از هر جای سازمان

Error! Bookmark not defined...... تعریف رهبری

Error! Bookmark not defined...... روی ترازوی رهبری بروید

Error! Bookmark not defined...... رهبری به چه شکلی است؟

Error! Bookmark not defined. بررسی مهارت‌های رهبری
Error! Bookmark not defined. رهبری با L بزرگ
Error! Bookmark not defined. رهبری با 1 کوچک
Error! Bookmark not defined. ایجاد میراث رهبری
Error! Bookmark not defined. نگاهی به سناریوهای دنیای واقعی: پیشگامی برای عهده‌دار شدن رهبری
not defined.

بخش سوم: به‌کارگیری مهارت‌های نرم در موقعیت‌های خاص .. Error! Bookmark not defined.

فصل ۱۲: به‌کارگیری مهارت‌های نرم در عمل Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined. در نظر گرفتن مهارت‌های نرم به‌صورت شخصی
Error! Bookmark not defined. تهیه فهرستی از ارزش‌ها
Error! Bookmark not defined. تشخیص دقیق ارزش‌های اصلی شما
Error! Bookmark not defined. تقویت مهارت‌های نرم در زندگی روزمره
Error! Bookmark not defined. با نگرش وارد شخصیت شوید
Error! Bookmark not defined. برقراری ارتباط از طریق گوش دادن
Error! Bookmark not defined. احترام به تنوع و فرهنگ
Error! Bookmark not defined. ظاهر و رفتار آراسته
Error! Bookmark not defined. مدیریت زمان
Error! Bookmark not defined. همکاری تیمی
Error! Bookmark not defined. کلاه تفکر (انتقادی) خود را به سر بگذارید
Error! Bookmark not defined. اخلاق کاری
Error! Bookmark not defined. دستورعملی برای رضایت از زندگی

فصل ۱۳: تحت تأثیر قرار دادن کارفرمایان احتمالی با مهارت‌های نرم Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined. آمادگی برای یافتن شغلی که مناسب شما است
Error! Bookmark not defined. به‌کارگیری مهارت‌های نرم در فرایند استخدام
Error! Bookmark not defined. خوب به نظر رسیدن روی کاغذ: رزومه
Error! Bookmark not defined. خوب به نظر رسیدن در مصاحبه حضوری

بخش چهارم: ده نکته برتر Error! Bookmark not defined.

فصل ۱۴: ده عبارت الهام‌بخش برای تقویت مهارت‌های نرم Error! Bookmark not defined.

مهارت‌های نرم، مهارت‌های سخت را به کار می‌اندازند Error! Bookmark not defined.

نگرش شما است که جایگاه شغلی شما را تعیین می‌کند Error! Bookmark not defined.

ظاهراتان را حفظ کنید؛ رفتارتان را کنترل کنید؛ به هدف‌تان برسید Error! Bookmark not defined.

گوش دادن به اندازه شنیدن مهم است Error! Bookmark not defined.

تفکر انتقادی حیاتی است Error! Bookmark not defined.

زمان خود را مدیریت کنید، یا آن شما را مدیریت خواهد کرد Error! Bookmark not defined.

کار سخت، زندگی را آسان‌تر می‌کند Error! Bookmark not defined.

شخصیت مهم است Error! Bookmark not defined.

در دسته‌گل گلهای متفاوتی وجود دارد Error! Bookmark not defined.

کار تیمی رؤیای شما را محقق می‌سازد Error! Bookmark not defined.

فصل ۱۵: ده راه برای تقویت مهارت‌های نرم Error! Bookmark not defined.

تمرین مهارت را کامل می‌کند Error! Bookmark not defined.

تحقیق کنید Error! Bookmark not defined.

بازخورد بگیرید Error! Bookmark not defined.

در دوره‌های آموزشی شرکت کنید Error! Bookmark not defined.

اهداف جدید تعیین کنید Error! Bookmark not defined.

با جمع همراه شوید Error! Bookmark not defined.

فهرستی از میزان پیشرفت تهیه کنید Error! Bookmark not defined.

از اینکه احساس ناخوشایندی داشته باشید ناراحت نباشید Error! Bookmark not defined.

تلاش کنید و باز هم تلاش کنید Error! Bookmark not defined.

به خودتان پاداش دهید Error! Bookmark not defined.

درباره نویسنده Error! Bookmark not defined.

قدردانی نویسنده Error! Bookmark not defined.

مقدمه

دنیا و نیروی کار تغییر کرده است. کارفرمایان امروزی در حال حاضر بیش از هر زمان دیگری به دنبال چیزی فراتر از توانایی فنی یا مهارت سخت هستند. آن‌ها در جست‌وجوی افرادی با مهارت‌های قدرتمند ارتباطات میان‌فردی که واقعاً برای کار تیمی مناسب باشند و بتوانند قدرت تدبیر و رهبری خود را در محل کار به نمایش بگذارند هستند.

مدیرک دانشگاهی دیگر تضمینی برای موفقیت شغلی محسوب نمی‌شود. امروزه مهارت‌های ارتباطی که با نام مهارت‌های نرم شناخته می‌شوند نیز در تمام صنایع موردنیاز هستند - در حقیقت بیشتر طرفدار دارند. در واقع شرکت‌هایی نظیر Google، EY (Ernst & Young) و IBM در حال حاضر فعالانه در پی استخدام افرادی فاقد مدارک سنتی آکادمیک هستند و ترجیح می‌دهند افرادی با نگرش مناسب را استخدام کنند و استعداد را بعداً به آنان بیاموزند. اگر می‌خواهید بهترین کارمندی باشید که همواره موردتوجه قرار می‌گیرد باید به فردی بی‌عیب‌ونقص و بسیار موردتوجه تبدیل شوید. کتاب مهارت‌های نرم برای مبتدیان طراحی شده است تا از طریق ارائه دستورعمل جامعی در زمینه نکات ضروری استخدام و مهارت‌های نرم موردنیاز برای موفقیت در محیط کار در قرن بیست و یکم به شما کمک کند تا به نیروی کار وارد شوید یا موقعیت جدیدی در آن برای خود دست‌وپا کنید. آرمان کتاب این است که به شما کمک کند ده صفت شخصی موردنیاز را که برای کارفرمایان آتی جالب‌توجه است در خود ایجاد کنید: نگرش، شخصیت، ارتباط، آگاهی فرهنگی، ظاهر و آداب معاشرت، مدیریت زمان، کار تیمی، اخلاق کاری و قدرت رهبری.

درباره این کتاب

رعایت ادب هنگام کار و بازی با دیگران و به‌طور کلی انسان مؤدبی بودن - استفاده از مهارت‌های نرم - به‌طور طبیعی در تمام افراد وجود ندارد، اما می‌توانید این مهارت‌ها را فرا بگیرید. مشکل اینجاست که نمی‌دانید از کجا. بیشتر مدارس آن‌ها را تدریس نمی‌کنند و

کارفرمایان اغلب وقت ندارند آن‌ها را به کارمندان خود بیاموزند. من برای اولین شغل خود آن‌ها را نیاموختم اما زمانی که استخدام شدم این خصوصیات را در خود داشتم. از صدقه سر پدر و مادرم که هر دو در مکتب تو نیکی می‌کن و در دجله انداز که ایزد در بیابانت دهد باز رشد یافته‌اند، من نیز چنین رفتار می‌کردم. اما متأسفانه بیشتر افراد جوانی که هنگام شروع کسب‌وکارم با آن‌ها مواجه شدم این‌گونه نبودند.

اولین باری که شاهد این شکاف مهارتی بودم بر آن شدم تا با تهیه برنامه‌ای آموزشی به متخصصان جوان کمک کنم با پرورش ده مهارت اصلی شخصیتی در خود امروز افرادی شاد و مؤدب باشند تا در آینده به کارمندانی بهتر و شادتر تبدیل شوند. این ده مهارت شخصیتی سنگ بنای برنامه آموزشی شرکت من است که برای هزاران کارآموز کالج در سراسر دنیا موفقیت‌آمیز عمل می‌کند و در حال حاضر به‌عنوان شالوده اصلی این کتاب مورد استفاده قرار گرفته است.

ده مهارت نرمی که در این کتاب پوشش می‌دهیم نشان می‌دهند که هرچه مهارت‌های نرم بیشتری را در خود پرورش دهید، کمک می‌کند تا جاده موفقیت شغلی را بهتر ببیمایید. فقط با مهارت‌های نرم به شغل رؤیایی خود دست نخواهید یافت زیرا به مهارت‌های سخت نیز نیاز دارید. البته مهارت‌های نرم در بدو امر به شما کمک می‌کنند و یقیناً کمک می‌کنند تا آن شغل را حفظ کرده و در محل کار خود پیشرفت کنید.

فرضیات احمقانه

با وجود این که فرضیه‌سازی ممکن است منجر به سوءتفاهم شود، اما من در نگارش این کتاب از چند فرضیه استفاده کرده‌ام. البته برای وضوح بیشتر همین‌جا آن‌ها را عنوان می‌کنم. من فرض را بر این گذاشته‌ام که:

- ◀ می‌خواهید برای کارفرمایان آتی خود جذاب‌تر باشید.
- ◀ به دنبال پیشرفت در محل کار و بهبود مهارت‌های زندگی در خود هستید.
- ◀ مشتاقید تا به کارمند و انسانی شادتر و برتر تبدیل شوید.
- ◀ مایلید در مورد آنچه در این کتاب می‌خوانید تأمل کنید و آن‌ها را در عمل مورد استفاده قرار دهید.

آیکن‌های مورد استفاده در این کتاب

(خب معلوم است که) آیکن نکته، نکته‌ها و میانبرهایی را نشان می‌دهد که می‌توانید با استفاده از آن‌ها به کارگیری مهارت‌های نرم را ساده‌تر کنید.



نکته

آیکن‌های یادآوری، اطلاعاتی را نشان می‌دهند که دانستن آن‌ها به‌طور ویژه مهم است. من اغلب مهم‌ترین اطلاعات هر فصل را با این آیکن‌ها مشخص می‌کنم، بنابراین توجه خاصی به این اطلاعات داشته باشید.



یادآوری

آیکن هشدار به شما می‌گوید مراقب باشید! این آیکن اطلاعات مهمی را نشان می‌دهد که شما را از دردسر نجات می‌دهند.



هشدار

فراتر از این کتاب

علاوه بر اطلاعات و دستورعمل‌های فراوانی که در مورد مهارت‌های نرم در این کتاب فراهم شده است، می‌توانید به‌صورت آنلاین و از طریق نشانی <https://dummies.com> به اطلاعات و راهنمایی‌های بیشتری نیز دسترسی یابید. Cheat Sheet منبع مناسبی است تا به خود یادآوری کنید ده مهارت نرم ضروری کدام‌اند و روش‌های ابتدایی تری ارائه می‌دهد تا بتوانید استفاده از آن‌ها را به یک عادت تبدیل کنید.

فقط باید به نشانی <https://dummies.com> بروید و عبارت Soft Skills For Dummies را جست‌وجو کنید تا برگه تقلبی آنلاین و سودمند و نیز کتاب‌ها و مقالاتی در مورد موضوعاتی که ممکن است مفید واقع شوند بیابید.

از کجا شروع کنیم

فصل اول محل مناسبی برای شروع است! در آنجا مروری اجمالی بر مهارت‌های نرم و اهمیت آن‌ها در موفقیت‌های شغلی و شخصی و نیز معرفی مختصری از هر کدام از ده مهارت نرم ارائه داده‌ایم که در فصل‌های بعدی با جزئیات بیشتری به آن‌ها خواهیم پرداخت.

فصل‌های دوم تا یازدهم را به‌گونه‌ای طراحی کرده‌ام تا شما را در کشف، پرورش و به نمایش گذاشتن ده مهارت نرم موردنیاز برای دستاوردهای فردی و حرفه‌ای یاری کند. برخی از مهارت‌ها شخصی‌تر هستند و برخی کاربردی‌تر، بنابراین بسته به این که بخواهید کدام مهارت‌های زندگی یا مهارت‌های اشتغال‌یابی را در خود بهبود ببخشید، می‌توانید از برخی از این فصل‌ها صرف‌نظر کنید.

برای مثال اگر به تغییر نگرش نیاز دارید و می‌خواهید در مورد تأییدهای روزانه بیشتر بخوانید به سراغ فصل دوم بروید. اگر فکر می‌کنید بهبود مهارت‌های مدیریت زمان می‌تواند در شغل فعلی شما مؤثر باشد از فصل هفتم شروع کنید.

می‌خواهید نظر من را بدانید. از این کتاب نهایت استفاده را ببرید! فرقی نمی‌کند از کجا شروع کنید، فقط باید شروع کنید! به هر حال محیط کارهای زیادی هست که باید به آن‌ها بروید و کارفرمایان فراوانی هستند که باید ملاقات کنید.